

## POLITIQUE QUALITE

Le nouveau site de production d'APPI marque une étape importante dans notre stratégie industrielle. Cette évolution nous positionne dans une nouvelle ère de croissance et d'excellence pour les années à venir. Forts de nos investissements en moyens humains et matériels, nous sommes désormais un ST reconnu, qualifié, et haut de gamme, garantissant ainsi des produits et services de qualité pour nos clients.

Le système de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001 version 2015 mis en place, est aujourd'hui complété par un management visuel de la performance. À travers nos matinales de niveau 1 et 2, nous nous assurons du suivi quotidien des indicateurs de performance et de la qualité de nos livrables. Ces démarches doivent nous permettent de garantir des taux de non-conformités internes-externes et un taux de service aux objectifs fixés, répondant ainsi aux exigences de nos clients et leur assurant une satisfaction constante.

L'organisation actuelle d'APPI repose sur une culture d'agilité, reconnue comme un atout majeur par nos clients. Notre approche de l'amélioration continue permet de rester réactifs aux évolutions du marché, tout en optimisant en permanence nos processus. La mise en œuvre des PPV et du générateur d'azote dans une démarche écoresponsable témoigne de notre engagement envers un développement durable et la réduction de notre empreinte écologique.

Les investissements humains sont au cœur de notre stratégie. Nous avons mis en place des actions concrètes pour soutenir nos collaborateurs à travers des démarches "Marque employeur" et RSE, dans le but de favoriser leur épanouissement personnel et professionnel. Nous continuerons à accueillir de nouveaux talents, à encourager la formation et à maintenir un environnement de travail collaboratif et respectueux des valeurs humaines.

L'année 2025 s'annonce charnière, avec des défis liés au contexte géopolitique et économique, tant au niveau national qu'international. Nous restons néanmoins déterminés à mener à bien notre mission et à répondre aux attentes de nos clients et partenaires. Les enjeux environnementaux, notamment le dérèglement climatique, resteront au centre de nos préoccupations avec la mise en place d'actions concrètes pour répondre à ces défis.

Le bilan des trois prochaines années sera décisif pour la croissance d'APPI. Afin de garantir la réussite de nos projets et objectifs, je m'engage personnellement à fournir les ressources nécessaires et à soutenir toutes les initiatives en respectant scrupuleusement la réglementation et les exigences applicables. Le déploiement de notre amélioration continue sera suivi par M. Eric VINET, garant de l'évolution de nos activités.

Je confie à M. Damien GUITTON, responsable qualité, la mission de développer, mettre en œuvre, entretenir et améliorer nos processus qualité. Il sera également chargé de sensibiliser notre personnel aux exigences de nos clients, de maintenir l'esprit qualité au sein de l'entreprise, et de rendre compte régulièrement du fonctionnement du système qualité. M. Jean Hector MASQUELIER, assistant qualité, apportera son soutien dans cette mission cruciale pour la performance et la conformité de nos activités.

Le 17/12/2024

**Stéphane ROBINEAU**

Gérant

